



PERURI CA

KEBIJAKAN PRIVASI

Versi 1.0

Diperbarui pada 25 Oktober 2018

Peruri CA sangat menghormati privasi Anda. Kebijakan privasi ini telah dikembangkan untuk memberi tahu Anda tentang praktik privasi yang diikuti oleh Peruri CA sehubungan dengan situs web, produk, dan layanannya.

Kebijakan privasi ini mematuhi peraturan menteri Komunikasi, Informasi, dan Teknologi No 20 Tahun 2016 yang memberi tahu Anda tentang data apa yang dikumpulkan, bagaimana kami menggunakan data tersebut, di mana data diproses, bagaimana Anda dapat terlepas dari data yang digunakan, ketentuan keamanan seputar penyimpanan data Anda dan cara memperbaiki, memperbarui, atau menghapus data Anda.

1. Pengontrol Data

Peruri CA mengumpulkan informasi seperti nama, organisasi, dan alamat email Anda yang secara sukarela mengirimkan informasi itu secara *online* melalui situs web atau *offline*. Ketika Anda berbagi informasi pribadi dengan Peruri CA, Anda menyatakan bahwa telah mengumpulkan dan memproses informasi tersebut sesuai dengan undang-undang perlindungan data, dan bahwa telah dengan sadar memberitahu informasi pribadi kepada Peruri CA.

Peruri CA akan memproses informasi tersebut mengikuti instruksi Anda, sebagaimana diperlukan secara ketat untuk menyediakan layanan yang dikontrak oleh Anda.

Semua pertanyaan atau permintaan terkait pemrosesan data dapat ditujukan ke: controller.ca@peruri.co.id.

2. Pengumpulan Informasi Pribadi

Kami mengumpulkan informasi dari Anda ketika Anda:

- a. Lakukan pemesanan untuk produk atau layanan sertifikat digital Peruri CA
- b. Terapkan untuk akses ke *platform* layanan terkelola kami
- c. Tanggapi survei
- d. Isi formulir untuk bantuan pra/pasca penjualan

Untuk memenuhi permintaan produk atau layanan sertifikat digital, Anda mungkin diminta memasukkan nama, alamat email, alamat fisik, nomor telepon, informasi kartu kredit dan / atau detail organisasi atau informasi pribadi lainnya.

- Informasi kontak seperti nama Anda, alamat email, alamat fisik, dan nomor telepon.
- Informasi hubungan yang membantu kami melakukan bisnis dengan Anda, seperti jenis produk dan layanan yang mungkin menarik bagi Anda, kontak dan preferensi produk, bahasa, preferensi pemasaran dan data demografis.
- Informasi transaksional tentang bagaimana Anda berinteraksi dengan kami, termasuk pembelian, pertanyaan, informasi akun pelanggan, informasi tagihan dan kartu kredit, detail organisasi, riwayat transaksi dan korespondensi, dan informasi tentang bagaimana Anda menggunakan dan berinteraksi dengan situs web kami.

Kami dapat mengembangkan dan memperoleh informasi tambahan menggunakan sumber data pihak ketiga (publik dan swasta) seperti *database* pihak ketiga dan lembaga pemerintah, serta riwayat penelusuran dan pembelian Anda untuk memproses pesanan sertifikat dan untuk meningkatkan layanan kami.

Peruri CA memperlakukan informasi pribadi dengan rahasia, kecuali untuk informasi yang termasuk dalam sertifikat digital yang dikeluarkan.

3. Tujuan Pemrosesan

Data pribadi Anda akan digunakan untuk tujuan yang ditentukan di bawah ini:

3.1 Untuk memproses aplikasi untuk produk dan layanan Peruri CA

Informasi Anda digunakan untuk menyediakan produk dan layanan kami dan pemrosesan pesanan serta untuk melakukan transaksi bisnis seperti penagihan.

3.2 Untuk meningkatkan layanan pelanggan

Informasi Anda membantu kami untuk lebih efektif menanggapi permintaan pra / pasca penjualan Anda dan memberikan dukungan teknis.

3.3 Untuk mengirim pemberitahuan pembaruan

Alamat *e-mail* yang Anda berikan untuk pemrosesan pesanan dapat digunakan untuk mengirim Anda pemberitahuan pembaruan untuk sertifikat digital Anda yang kedaluwarsa.

3.4 Untuk mengirim pembaruan layanan

Selain itu, tergantung pada persetujuan Anda jika diperlukan, kami dapat mengirimkan kepada Anda pembaruan layanan baru, pembaruan keamanan, informasi produk atau layanan terkait, dan pembaruan status pada jendela pemeliharaan atau ketersediaan layanan.

3.5 Untuk memberi tahu Anda tentang produk dan layanan kami

Tunduk pada persetujuan Anda jika diperlukan, kami dapat mengirimkan kepada Anda buletin perusahaan berkala, informasi tentang produk dan layanan kami yang mungkin menarik bagi Anda berdasarkan pada penggunaan produk dan layanan Peruri CA lainnya, kehadiran Anda di acara pemasaran yang disponsori Peruri CA seperti *webinar*, permintaan Anda untuk informasi tentang produk dan layanan serupa, atau berbagi data Anda dengan situs media sosial.

4. Dasar Hukum untuk Mengolah Data Pribadi

Kami akan memproses data Anda untuk tujuan pelaksanaan kontrak kami dengan Anda atau kepentingan sah Peruri CA, yang merupakan kegiatan bisnis biasa kami. Dalam kasus lain, kami akan meminta persetujuan Anda untuk pemrosesan data pribadi yang dapat Anda kirimkan.

Penolakan Anda untuk memberikan data pribadi kepada kami untuk produk dan layanan tertentu dapat menghalangi kami untuk memenuhi pesanan Anda untuk produk atau layanan tersebut. Juga, jika Anda menolak atau menarik persetujuan Anda untuk menggunakan data pribadi atau memilih tidak menerima informasi tentang produk dan layanan Peruri CA, ini dapat mengakibatkan Anda tidak diberitahu tentang pemberitahuan pembaruan, buletin perusahaan berkala, pembaruan layanan baru, pembaruan keamanan, terkait informasi produk atau layanan, dan pembaruan status pada jendela perawatan atau ketersediaan layanan. Lihat Bagian 7 di bawah ini untuk cara menarik persetujuan Anda.

5. Berbagi Informasi dan Transfer Data

Kami tidak menjual atau memperdagangkan informasi pribadi Anda ke pihak luar. Dalam keadaan di mana data dibagikan dengan pihak ketiga tersebut, mereka diharuskan untuk mematuhi persyaratan kerahasiaan yang termasuk dalam perjanjian pemrosesan data kami. Ini melarang pihak ketiga tersebut untuk menjual, memperdagangkan, menggunakan, memasarkan, atau mendistribusikan data pelanggan Peruri CA.

Sebagaimana Diperlukan oleh Hukum: Kami juga dapat merilis informasi Anda ketika kami percaya bahwa rilis sesuai untuk mematuhi hukum atau melindungi hak, properti, atau keselamatan kami.

Merupakan kebijakan kami untuk memberi tahu pelanggan tentang permintaan data mereka dari penegakan hukum kecuali kami dilarang melakukannya berdasarkan undang-undang atau perintah pengadilan. Aparat penegak hukum yang percaya bahwa pemberitahuan akan membahayakan penyelidikan harus mendapatkan perintah pengadilan yang sesuai atau proses lain yang secara khusus menghalangi pemberitahuan anggota.

Merger & Akuisisi: Kami juga dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga yang dapat mengambil alih pengoperasian situs kami atau yang dapat membeli sebagian atau seluruh aset kami, termasuk informasi pribadi Anda. Kami akan menghubungi Anda menggunakan detail yang Anda berikan jika ada perubahan pada orang yang mengendalikan informasi Anda.

6. Retensi data

Informasi pribadi yang kami kumpulkan dipertahankan tidak lebih dari yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang disebutkan dalam bagian 2 di atas atau untuk periode yang secara khusus diwajibkan oleh hukum atau peraturan yang wajib diikuti oleh Peruri CA.

Untuk memenuhi persyaratan audit Root CA sebagaimana dirinci dalam CPS Peruri CA, data pribadi yang digunakan untuk memenuhi verifikasi jenis aplikasi sertifikat digital tertentu akan disimpan selama minimal 5 tahun tergantung pada kelas produk atau layanan dan dapat disimpan baik dalam format fisik atau elektronik. Silakan merujuk pada CPS Peruri CA untuk perincian lengkap.

Setelah periode penyimpanan berakhir, Peruri CA dengan aman membuang atau menganonimkan informasi pribadi Anda untuk mencegah kehilangan, pencurian, penyalahgunaan, atau akses tidak sah.

7. Memilih keluar; menarik persetujuan

Jika suatu saat Anda ingin berhenti berlangganan dari menerima *e-mail* di masa mendatang, kami menyertakan instruksi berhenti berlangganan di bagian bawah setiap *e-mail*. Pemberitahuan perpanjangan dapat dibatalkan berdasarkan sertifikat digital dengan masuk ke akun Peruri CA Anda dan menonaktifkan pemberitahuan pembaruan. .

Jika Peruri CA sedang memproses data pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja melalui kontak CA Peruri dengan menghubungi kami di salah satu alamat yang ditunjukkan pada bagian 12 di bawah ini.

8. Hak Anda

Anda bertanggung jawab untuk memberikan informasi pribadi yang benar, akurat, terkini, dan lengkap kepada Peruri CA. Selain itu, Anda bertanggung jawab untuk memelihara dan segera memperbarui informasi agar tetap benar, akurat, terkini, dan lengkap.

Anda memiliki hak untuk mengakses dan mengubah data pribadi Anda yang tersimpan di sistem Peruri CA. Anda dapat menggunakan hak Anda dengan menghubungi kami secara tertulis. Kami akan meminta Anda untuk memberikan identifikasi untuk memverifikasi keaslian sebagai subjek data. Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk menanggapi dan memproses permintaan Anda sebagaimana diharuskan oleh hukum.

Sejauh hukum yang berlaku, Anda mungkin memiliki hak untuk meminta penghapusan informasi pribadi Anda, pembatasan pemrosesan sebagaimana berlaku untuk Anda, objek untuk diproses dan hak portabilitas data. Anda mungkin juga memiliki hak untuk mengajukan pengaduan ke otoritas pengawas.

Jika Anda memberikan informasi yang tidak benar, tidak akurat, tidak terkini atau tidak lengkap, atau jika kami memiliki alasan yang masuk akal untuk mencurigai bahwa informasi tersebut tidak benar, tidak akurat, tidak mutakhir atau tidak lengkap, kami memiliki hak untuk menanggapi atau menghentikan akun Anda dan menolak segala dan semua layanan saat ini atau masa depan.

9. Bagaimana kami melindungi informasi Anda

Kami menerapkan berbagai tindakan pengamanan untuk menjaga keamanan informasi pribadi Anda ketika Anda melakukan pemesanan atau memasukkan, mengirim, atau mengakses informasi pribadi Anda.

Setelah transaksi, informasi terkait transaksi Anda akan disimpan dalam file untuk memenuhi persyaratan audit dan memfasilitasi pembaruan. Kami tidak menyimpan detail kartu kredit apa pun.

10. Hukum yang relevan

Peruri CA berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi yang diajukan oleh Anda selaku pelamar dan pelanggan untuk layanan sertifikasi publiknya. Peruri CA menyatakan untuk menghormati sepenuhnya semua hak yang ditetapkan dan dituangkan dalam hukum dan peraturan Indonesia:

- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika RI No. 20 tahun 2016 tentang perlindungan data pribadi elektronik; dan
- Ketentuan CPS Peruri CA.

11. Perubahan pada Kebijakan Privasi kami

Jika kami membuat perubahan materi pada kebijakan privasi kami, kami akan memberi tahu Anda dengan mengirim email pemberitahuan tentang ketersediaan versi baru dengan tautan ke versi baru.

12. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan, atau pertanyaan tentang kebijakan privasi kami, silakan hubungi kami di:

e-mail : admin.ca@peruri.co.id

atau

Alamat : Perum Peruri

Jl. Palatehan Blok KV No 4,

Kebayoran Baru, Jakarta

12160, Indonesia

Dwina Septiani W.

Direktur Utama Peruri